

運賃改定に関する Q&A

Q 普通運賃はどのように改定されるのですか？

A 普通運賃は以下のように改定します。

種類		現行運賃	改定運賃
普通運賃	大人	210 円	230 円
	大人特別	110 円	120 円
	小児	110 円	120 円
	小児特別	60 円	60 円

Q 運賃改定日はいつですか？

A 令和 6 年 2 月 26 日となります。

A 運賃改定日前に購入した定期券は、改定日以降も使用できますか？

Q はい。定期券の有効期間内は運賃改定日をまたいだとしてもそのままご利用いただけます。

A 運賃改定日前に購入した定期券を使用する場合、追加の運賃は必要ですか？

Q いいえ。定期券の有効期間内であれば、追加運賃のお支払いなくご利用いただけます。

A 定期券はどのように改定されますか？

Q 定期券は以下のとおり改定します。

※通学定期券については、価格を据え置きます。

種類				現行運賃	改定運賃
普通定期旅客運賃	一般	1ヶ月	大人	8,700 円	9,660 円
			小児	4,350 円	4,830 円
		3ヶ月	大人	24,800 円	27,530 円
			小児	12,400 円	13,770 円
		6ヶ月	大人	46,980 円	52,160 円
			小児	23,490 円	26,080 円
	通学A (大学・専門学校生等)	1ヶ月	大人	7,460 円	7,460 円
		3ヶ月	大人	21,260 円	21,260 円
		6ヶ月	大人	40,280 円	40,280 円
	通学B (中学・高等学校等 及び小学生以下)	1ヶ月	大人	6,220 円	6,220 円
小児			3,110 円	3,110 円	
	3ヶ月	大人	17,730 円	17,730 円	

特別定期旅客運賃			小児	8,870円	8,870円
		6ヶ月	大人	33,590円	33,590円
			小児	16,800円	16,800円
	一般特別	1ヶ月	大人	6,090円	6,760円
		3ヶ月	大人	17,360円	19,270円
		6ヶ月	大人	32,890円	36,500円
	通学A特別 (大学・専門学校生等)	1ヶ月	大人	5,220円	5,220円
		3ヶ月	大人	14,880円	14,880円
		6ヶ月	大人	28,190円	28,190円
	通学B特別 (中学・高等学校等)	1ヶ月	大人	4,350円	4,350円
3ヶ月		大人	12,400円	12,400円	
6ヶ月		大人	23,490円	23,490円	

Q 運賃改定前の定期券はいつまで購入できますか？

A 令和6年2月25日までご購入いただけます。

Q 定期券は何日前から購入可能ですか？

A 新規・継続ともに使用開始日の14日前(2週間前の同じ曜日)からご購入いただけます。

例 令和6年3月15日(金)から使用開始日の定期券を購入の場合

令和6年3月1日(金)から購入可能

Q 運賃改定前に購入した定期券の払戻しの計算方法はどのようになりますか？

A 運賃改定前の2月25日までにご購入された定期券を2月26日以降に払戻す場合は、改定前の運賃をもとに計算します。

計算式は、定期運賃額より使用開始日から払戻し日までの経過日数分の往復運賃(基準となる片道運賃の2倍)と手数料500円を控除した残額を払戻します。

計算式

$$\boxed{\text{定期運賃額}} - \boxed{(\text{普通運賃} \times 2 \text{ 回} \times \text{通用期間経過日数})} - \boxed{\text{手数料}} = \text{払戻し額}$$

例

令和6年2月20日使用開始の大人6ヶ月定期券を3月20日に払戻しを行った場合

$$46,980 \text{ 円} - (210 \text{ 円} \times 2 \text{ 回} \times 30 \text{ 日}) - 500 \text{ 円} = 33,880 \text{ 円}$$

Q 鉄道との連絡定期券は、運賃改定日以降も購入できますか？

A いいえ。連絡定期券は、令和 6 年 2 月 25 日で販売を終了いたします(定期券の有効期間内はご利用いただけます)。

Q 鉄道との連絡定期券は、運賃改定日以降も使用できますか？

A はい。定期券の有効期間内はご利用いただけます(販売は、令和 6 年 2 月 25 日で終了いたします)。

Q itappy のチャージ額と利用可能額の変更はありますか？

A チャージ額と利用可能額は以下のとおり改定します。

現行			改定後		
チャージ額	利用可能額	プレミア率	チャージ額	利用可能額	プレミア率
2,000 円	2,200 円	10.0%	2,000 円	2,200 円	10.0%
5,000 円	5,600 円	12.0%	4,000 円	4,400 円	10.0%
7,000 円	8,000 円	14.3%	6,000 円	6,600 円	10.0%

Q 運賃改定前に itappy にチャージしている場合、運賃改定後に利用可能額の変更はありますか。

A いいえ。利用可能額に変更はありません(チャージ時の利用可能額が引き続き適用されます)。

Q 運賃改定前に itappy にチャージしている場合、運賃改定後の使用方法に変更ありますか。

A いいえ。使用方法に変更ありません。運賃箱にタッチすると改定後の運賃が自動的にチャージ残額から清算されます。

Q 運賃改定前に itappy にチャージしている場合、運賃改定後も改定前の運賃が適用されますか。

A いいえ。チャージした時期ではなく、改定後の運賃を引き去ります。

Q 運賃改定前にチャージした itappy の払戻しの計算方法はどのようになりますか？

A 計算方法に変更はございません。

カードの残額からプレミア相当額と払戻し手数料(200円)を控除し払戻します。

計算式

$$\boxed{\text{カードの残額}} - \boxed{\text{プレミア相当額}} - \boxed{\text{手数料}} = \text{払戻し額}$$

例

7,000 円(ご利用可能額 8,000 円)チャージし、カード残額 4,640 円で払戻しを行った場合

$$4,640 \text{ 円} - (8,000 \text{ 円} - 7,000 \text{ 円}) - 200 \text{ 円} = 3,440 \text{ 円}$$

Q 紙式回数券は、運賃改定後も使用できますか？

A 乗車時に普通運賃との差額を現金にて、お支払いいただくことで令和 7 年 2 月 25 日まで使用可能です。

Q 紙式回数券は、運賃改定後も購入できますか？

A いいえ。紙式回数券は、令和 6 年 2 月 25 日で販売を終了いたします(令和 7 年 2 月 25 日まで使用いただけます)。

Q 紙式回数券は、いつまで払戻しできますか？

A 令和8年2月25日まで払戻し可能です。

なお、払戻日により手数料が以下のように変わります。

<払戻日による変更内容>

- ① 令和 6 年 2 月 26 日～令和 7 年 2 月 25 日 手数料 200 円
- ② 令和 7 年 2 月 26 日～令和 8 年 2 月 25 日 手数料 0 円
- ③ 令和 8 年 2 月 26 日～ 払戻し不可

Q 紙式回数券の払戻しの計算方法はどのようになりますか？

A 購入額を総片数(11枚)で除して得た額に、未使用の券数を乗じて得た額(当該額に10円未満の端数があるときは、これを四捨五入して得た額)から手数料を控除し払戻します。

<払戻日による変更内容>

- ① 令和 6 年 2 月 26 日～令和 7 年 2 月 25 日 手数料 200 円
- ② 令和 7 年 2 月 26 日～令和 8 年 2 月 25 日 手数料 0 円
- ③ 令和 8 年 2 月 26 日～ 払戻し不可

計算式

$$\boxed{\text{購入額} \div \text{総片数}} \times \boxed{\text{未使用片数}} - \boxed{\text{手数料}} = \text{払戻し額}$$

(10円未満は四捨五入)

例:大人回数券4枚(7枚使用済み)の払戻しを行った場合

①令和6年2月26日～令和7年2月25日

$$2,100 \text{円} \div 11 \text{枚} \times 4 \text{枚} - 200 \text{円} = 560 \text{円}$$

②令和7年2月26日～令和8年2月25日

$$2,100 \text{円} \div 11 \text{枚} \times 4 \text{枚} - 0 \text{円} = 760 \text{円}$$

③令和8年2月26日～

払戻し不可

Q 1日乗車券の料金はいくらになりますか？

A 1日乗車券(大人600円、小児300円)は、販売額に変更はありません。

Q 環境定期券制度割引運賃はいくらになりますか？

A これまでどおり普通運賃の半額(10円単位に四捨五入)となり、大人120円(小児60円)となります。

Q 運賃改定前に購入した定期券での環境定期券制度割引運賃は、改定前の運賃で乗車できますか？

A いいえ。改定後の普通運賃の半額(10円単位に四捨五入)となり、大人120円(小児60円)となります。

Q 乗継割引運賃はいくらになりますか？

A これまでどおり普通運賃の半額(10円単位に四捨五入)となり、大人120円(小児60円)となります。

Q 運賃改定前にチャージしたICカードで乗継割引した場合、改定前の運賃で乗車できますか？

A いいえ。改定後の普通運賃の半額(10円単位に四捨五入)となり、大人120円(小児60円)となります。

Q 運賃改定に伴う新たな施策はありますか？

A 1乗車目から2乗車目までの乗継割引の対象時間を60分から90分へ拡大します。

Q PiTaPa 利用額割引サービスの取り扱いは変更となりますか？

A いいえ。変更ありません。これまでどおりご利用金額に応じた割引を行います。

Q PiTaPa 登録型割引サービス料金はいつから変更となりますか？

A 登録型割引サービスについては、1カ月(1日～末日)乗り放題として定期券並みの割引料金を設定しているため、令和6年3月1日より料金の改定を行います。

Q PiTaPa 登録型割引サービス料金はいくらになりますか？

A 以下のとおり令和6年3月から改定します。

種類				現行料金	改定料金
登録型割引 (PiTaPa)	一般	1ヶ月目	大人	8,700円	9,660円
			小児	4,350円	4,830円
		2ヶ月目	大人	8,265円	9,177円
			小児	4,133円	4,588円
		3・4ヶ月目	大人	7,830円	8,694円
			小児	3,915円	4,347円
		5ヶ月目	大人	7,395円	8,211円
			小児	3,697円	4,105円
		6ヶ月目	大人	6,960円	7,728円
			小児	3,480円	3,864円
	通学A (大学・専門学校生等)	1ヶ月目	大人	7,460円	7,460円
		2ヶ月目	大人	7,087円	7,087円
		3・4ヶ月目	大人	6,714円	6,714円
		5ヶ月目	大人	6,341円	6,341円
		6ヶ月目	大人	5,968円	5,968円
通学B (中学・高等学校等 及び小学生以下)	1ヶ月目	大人	6,220円	6,220円	
		小児	3,110円	3,110円	
	2ヶ月目	大人	5,909円	5,909円	
		小児	2,954円	2,954円	
	3・4ヶ月目	大人	5,598円	5,598円	
		小児	2,799円	2,799円	

		5ヶ月目	大人	5,287円	5,287円
			小児	2,643円	2,643円
		6ヶ月目	大人	4,976円	4,976円
			小児	2,488円	2,488円

Q PiTaPa 登録型割引サービスは、運賃改定に伴う再登録が必要ですか？

A いいえ。必要ありません。現在、登録型割引サービスをご利用のお客様については、手続きなしで継続してご利用いただけます。

Q PiTaPa 登録型割引サービスを継続利用している場合、令和 6 年 3 月から1ヶ月目の料金に戻りますか？

A いいえ。戻りません。

例 令和 6 年 2 月が 5 ヶ月目の場合

令和 6 年 3 月は改定後の 6 ヶ月目の料金となります。

Q PiTaPa 登録型割引サービスを継続利用している場合、令和 6 年 3 月も改定前の運賃が継続されますか？

A いいえ。ご利用月数は継続されますが、令和 6 年 3 月からは、改定後の料金となります。

例 令和 6 年 2 月が 5 ヶ月目の場合

令和 6 年 3 月は改定後の 6 ヶ月目の料金となります。