

移動等円滑化取組計画書

令和2年6月12日

住 所 〒664-0014
兵庫県伊丹市広畑3丁目1番地
事業所名 伊丹市交通局
代表者名（役職名及び氏名）
伊丹市自動車運送事業管理者 増田 平

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

<p>(1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項</p> <p>①ノンステップバス導入率 100%を達成し、今後も交通局で定める車両更新計画に基づきノンステップバスを引き続き導入する。</p> <p>②主要ターミナル（JR伊丹・阪急伊丹）のバス停において、行き先をはじめバス車内における転倒事故防止への注意喚起等を文字・音声放送の設備を設置し、バス車内において次停留所名表示装置（OBC ビジョン）等により文字・映像・音声による案内を行ってきたが、今後も機器類の更新計画に基づき実施する。</p> <p>(2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項</p> <p>①上記②の文字・映像・音声による案内を行ってきたが、今後も乗客にとってわかりやすい案内を充実させ実施する。</p> <p>②全乗務員に対し、高齢者や障害者等への理解、接客・接遇方法を学ぶ研修を2～3ヵ年計画に基づき実施してきたが、今後も引き続き外部講師等を中心とした研修を充実させ実施する。</p>

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ノンステップバス	交通局で定める車両更新計画に基づき、ノンステップバス6両を更新する。(2020年度)

- ② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
車いす利用者への乗降支援	移動等円滑化基準に基づく車いす利用者への乗降支援に関する要領に基づき、全乗務員が支援（手助け）を行う。 (2020年度～)

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
<ul style="list-style-type: none"> ・主要ターミナルのバス停における情報提供の充実 ・車内における情報提供の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・文字・音声案内の設備の修繕・更新を定期的に行うとともに、案内の内容を充実させ実施する。(2020年度～) ・バス車内において次停留所名表示装置（OBCビジョン）の設備の修繕・更新を定期的に行うとともに、案内の内容を充実させ実施する。(2020年度～)

- ④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
接客・接客研修の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・全乗務員に対し、職員計画に基づき外部講師による接客・接客研修を実施し、特に高齢者や障害者等への理解をはじめ疑似体験や実技を取り入れながら実施する。(2020年度～) ・公益財団法人日本ケアフィット共育機構が行う「サービス介助士」の資格取得を進めてきたが、今後も資格取得者の増員をはじめ資格更新への支援を行う。(2020年度～)

III 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や障害者等の乗降をスムーズに行うため、関係機関との調整を行いながらバス停施設等の改良を行う。 ・伊丹市をはじめ他のバス事業者が導入する、視覚障害者に対する音声読み上げソフト等を活用した交通局ホームページの充実を行うなど、情報のバリアフリー化を図る。

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由

V その他計画に関連する事項

上記Ⅰ～Ⅲに示す中期的な方針、各実施内容等については、交通局の「伊丹市交通事業経営戦略（平成28年～令和7年）」に位置付けられている。

注1 IVには、Ⅱについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。