

平成30年度乗務員研修計画表

実施時期	実施項目	対象	時間	概要
4月	春の安全運転講習会	乗務員	1H (20名×1回)	伊丹警察署から職員を招聘
5月	適性診断の受診		1.5H (20名×3回)	・運転適性診断結果による面談指導
6月	・「運転、接遇向上」研修 ・定期健康診断		7H (8名×4回)	安全運転及び接遇の向上 ①接遇の向上 ②高齢者や障がいのある方への理解 ③疑似体験/車いす固定 ④ドライブレコーダーの映像を活用した事故防止
7月	・夏の安全運転講習会 ・「運転、接遇向上」研修		・1H (20名×1回) ・7H (8名×2回)	・伊丹警察署から職員を招聘 ・安全運転及び接遇の向上 (再掲)
8月	「運転、接遇向上」研修		7H (8名×2回)	安全運転及び接遇の向上 (再掲)
9月	・秋の安全運転講習会 ・事故惹起者研修		・1H (20名×1回) ・1H (対象者のみ)	・伊丹警察署から職員を招聘 ・事故惹起者研修 事故惹起者を対象にグループ討議を実施し、安全運転の向上を図る。
10月	非常信号用具・消火器の取扱い訓練		1H (20名×1回)	伊丹消防署職員を招聘し、緊急時等のスキルアップする
11月	・適性診断の受診 ・「運転、接遇向上」研修		・1.5H (20名×3回) ・7H (8名×4回)	・運転適性診断結果による面談指導 ・安全運転及び接遇の向上 (再掲)
12月	年末年始の安全運転講習会		1H (20名×1回)	・伊丹警察署から職員を招聘
1月	応急手当講習会		3H (20名×1回)	伊丹消防署職員を招聘し、緊急時等のスキルアップする
2月	・適性診断の受診 ・「運転、接遇向上」研修		・1.5H (20名×3回) ・7H (8名×2回)	・運転適性診断結果による面談指導 ・安全運転及び接遇の向上 (再掲)
3月	・サービス介助士フォローアップ研修 ・事故惹起者研修		・2H (20名×1回) ・1H (対象者のみ)	・フォローアップ研修 新規採用者を対象に「おもてなしの心」を学ぶ。また、資格更新者を対象に基本動作の再確認を目的としたブラッシュアップ研修も併せて実施。 ・事故惹起者研修 (再掲)

- ・「運転、接遇向上」研修は全乗務員対象に2カ年計画で実施するもの。